

SĄSKAITOS DRAUDIMO TAISYKLĖS

Sąskaitos draudimo riziką vertina ir draudimo apsaugą teikia:

Draudimo bendrovė „Quantum Leben AG“ (toliau – **Draudikas, Mes, Mums, Mūsų**), veikianti adresu: Städtle 18 9490 Vaducas, Lichtenšteinas, bendrovės registracijos Nr. FL-0002.124.995-9. Šios draudimo bendrovės priežiūrą vykdo „Finanzmarktaufsicht“ (Lichtenšteinas, FL-9490 Vaducas (www.fma-li.li)). Draudimo bendrovė veikia kaip kitos ES valstybės narės draudimo įmonė, teikianti paslaugas Lietuvos Respublikoje neįsisteigusi filialo (<https://www.lb.lt/en/sfi-financial-market-participants/quantum-leben-ag>).

UAB „Bitė Lietuva“ (toliau – **Draudimo tarpininkas**), veikianti adresu: Žemaitės g. 15, LT-03118 Vilnius, Lietuva, įmonės kodas 110688998.

UAB „One Underwriting“ (toliau – **Administratorius**), veikianti adresu A. Goštauto 40B, Vilnius, Lietuva, įmonės kodas 125961851, PVM mokėtojo kodas LT259618515. **Administratorius** yra licencijuota draudimo brokerių bendrovė (šį faktą galima patikrinti interneto svetainėje www.lb.lt), Draudiko pavedimu administruojanti sąskaitos draudimo žalas bei skundus.

Draudikas, Draudimo tarpininkas ir **Administratorius** neteikia patarimų arba asmeninių rekomendacijų dėl šios Draudimo sutarties tinkamumo. Jūs patys esate atsakingi už tai, kad **Draudimo sutartis** atitiktų **Jūsų** poreikius.

Draudikas nevaldo **Draudimo tarpininko** ar **Administratoriaus** akcijų nei tiesiogiai, nei netiesiogiai, o **Draudimo tarpininkas** ar **Administratorius** neturi tiesiogiai ar netiesiogiai valdomų **Draudiko** akcijų.

Prašome atidžiai perkaityti šį dokumentą. Jame nurodytos draudimo sąlygos ir įvykiai, kuriems įvykus draudimo apsauga **Jums** netaikoma. Jeigu turite klausimų:

- dėl draudimo sąlygų, **Draudimo sutarties** ar norite informuoti apie pasikeitusius **Jūsų** kontaktinius duomenis, rašykite **Draudimo tarpininkui** el. paštu bendraukime@bite.lt arba skambinkite telefono numeriu +370 699 23 230 (pokalbio kaina priklauso nuo **Jūsų** plano tarifų), 1501 (skambučių kainos nurodytos adresu www.bite.lt/apie/kontaktai);
- dėl žalų – kreipkitės į **Administratorių** el. paštu claims@ou.lt;
- dėl skundų – parašykite **Administratoriui** el. paštu nusiskundimai@ou.lt.

1. Informacijos pateikimas

- Draudimo polisas** ir šios **Draudimo taisyklės** yra **Jūsų** ir **Mūsų**, kaip **Draudiko**, sudarytos **Draudimo sutarties** įrodymas. **Draudimo polisas** sudaromas remiantis tuo, kad **Jūs** sutinkate laikytis visų šioje **Draudimo sutartyje** nustatytų sąlygų. Priešingu atveju **Mes** turime teisę sumažinti arba atmesti **Jūsų** reikalavimus atlyginti žalą ar nutraukti šią **Draudimo sutartį** Lietuvos Respublikos draudimo įstatyme nustatyta tvarka.
- Kiekvienai pagal šią **Draudimo sutartį** numatytai **Draudimo išmokai** yra nustatyta maksimali suma, kurią **Mes** išmokėsime. Prašome susipažinti su šiomis **Draudimo taisyklėmis** ir įvertinti, ar jos atitinka **Jūsų** poreikius. Skirkite laiko perskaityti šiose **Draudimo taisyklėse** pateiktą informaciją apie nedraudžiamuosius įvykius, kad susipažintumėte su atvejais, kada **Mes** teisiškai neprivalėsime mokėti draudimo išmokos.
- Remiantis Lietuvos Respublikos Draudimo įstatyme numatyta tvarka, **Jūs** turite **Mums** pateikti visą išsamią ir teisingą informaciją, kuri **Jums** yra žinoma, arba pagrįstai galima tikėtis, kad yra žinoma, ir kurios **Mums** reikia, kad galėtume priimti sprendimą dėl **Jūsų** draudimo. Jeigu **Jūs** nepateiksite tokios informacijos, **Mes** turime teisę atmesti arba sumažinti **Jūsų** reikalavimus atlyginti žalą arba nutraukti sudarytą **Draudimo sutartį** nuo jos sudarymo dienos. Be to, **Mes** galime nutraukti šią **Draudimo sutartį**, jei kuris nors pateiktas reikalavimas atlyginti žalą bus melagingas, neišsamus, tačiau reikšmingas iki **Draudimo sutarties** sudarymo, arba, jei to reikalauja Lietuvos Respublikos įstatymai arba kiti teisės aktai.

2. Sąvokos

- Šiose **Draudimo taisyklėse** iš didžiosios raidės ir paryškintu šriftu parašyti žodžiai arba frazės turės žemiau nurodytas reikšmes.
- Draudikas, Mes, Mūsų, Mums, Mus** yra draudimo bendrovė „Quantum Leben AG“.
- Jūs, Jūsų** ir **Apdraustasis** reiškia bet kurį **Apdraustąjį**, nurodytą **Sąskaitos draudimo polise, Draudimo sutartyje** ar jos prieduose ir kuris yra naudos gavėjas.
- Administratorius** – UAB „One Underwriting“, paskirtas **Draudiko** vardu pagal šią **Draudimo sutartį** administruoti žalas ir skundus.
- Draudimo tarpininkas** – UAB „Bitė Lietuva“.
- BITĖS paslaugų sutartis** – tai Apdraustojo asmens ir Draudimo tarpininko sutartis, pagal kurią **Draudimo tarpininkas** suteikia mobiliojo ryšio

paslaugų planą ir (arba) mobilųjį įrenginį ir (arba) pagalbines mobiliojo ryšio paslaugas, susijusias su reguliariais mokėjimais, kaip išsamiau apibrėžta BITĖS paslaugų sutarties sąlygose.

- 2.7. **Kliento sąskaitos mokestis** reiškia pinigų sumą, kurią **Apdraustasis** privalo kas mėnesį sumokėti **Draudimo tarpininkui** paslaugų sutartyje nurodytą dieną.
 - 2.8. **Darbo diena** – kiekviena savaitės diena nuo pirmadienio iki penktadienio, išskyrus valstybines šventes.
 - 2.9. **Draudimo suma** – maksimali **Draudimo išmokos** suma, kurią išmokėsime dėl visų **Draudžiamųjų įvykių** per 12 mėnesių laikotarpį nuo **Draudimo sutarties** pradžios datos. Maksimalus visų **Draudžiamųjų įvykių** išmokų limitas yra 6 mėnesių mėnesinio **Kliento sąskaitos mokesčio** apmokėjimas neviršijant 100,00 EUR per mėnesį, t.y. ne daugiau kaip 600,00 EUR per 12 mėnesių laikotarpį. 12 mėnesių laikotarpis pradedamas skaičiuoti nuo draudimo apsaugos galiojimo pradžios datos.
 - 2.10. **Draudimo išmoka** – pinigų suma (neviršijant **Draudimo sumos**), kurią nutikus **Draudžiamajam įvykiui Mes** išmokame **Apdraustajam**. **Draudimo išmokos Apdraustajam** išmokamos kas mėnesį ir padengia šiuos **BITĖS paslaugų sutarties** mokesčius: įrenginio išlaidas, skambučių, SMS ir interneto duomenų naudojimo mokesčius (įskaitant abonento keliavimo mokesčius), jeigu taikytina – „Go3“ prenumeratos išlaidas, „Daiktų interneto“ išlaidas, telefono draudimo išlaidas, „Interneto apsaugos“ ir „Interneto apsaugos+“ išlaidas, mokėjimus už automobilio stovėjimą, kelionių draudimo įmokų išlaidas. Visos kitos **BITĖS paslaugų sutarties** išlaidos, kurios nėra susijusios su telekomunikacijų paslaugų sąskaitomis, negali būti atlyginamos (pvz. aukos, loterijų bilietai, mokesčiai už komunalines paslaugas ir pramogų paslaugas (įskaitant „Google play“ turinį), sąskaitų draudimo įmokų išlaidos ir t. t.)). **Draudimo išmokos** suma negali viršyti 100 EUR per mėnesį ir yra apskaičiuojama remiantis faktiniu sąskaitos sumos laikotarpiu, už kurį prašoma atlyginti nuostolius. Jeigu **Jūs** nesusąžiningai padidinate savo **BITĖS paslaugų sutarties** mokesčius sužinoję apie **Draudžiamąjį įvykį**, **Draudimo išmoka** bus apskaičiuojama remiantis paskutinių trijų mėnesių **BITĖS paslaugų sutarties** mokesčių vidurkiu prieš įvykstant **Draudžiamajam įvykiui**.
 - 2.11. **Draudžiamasis įvykis** – **Draudimo sutartyje** nurodytas įvykis, kuriam įvykus **Draudikas** privalo išmokėti **Draudimo išmoką**. **Draudžiamieji įvykiai**: laikinasis nedarbingumas dėl **Traumos, Ligos, Vaiko priežiūros** dėl tos pačios priežasties, darbo laiko sutrumpinimas daugiau kaip 50 proc. arba darbo netekimas.
 - 2.12. **Draudimo sutartis** – sutartis, kurią sudaro **Jūsų Draudimo polisas** ir šios **Draudimo taisyklės**.
 - 2.13. **Draudimo polisas** – dokumentas, kuriame išsamiai išdėstytos **Draudimo sutarties** sąlygos.
 - 2.14. **Draudimo įmoka** – Draudimo polise nurodyta pinigų suma, mokama už draudimo apsaugą.
 - 2.15. **Draudimo apsaugos laikotarpis** – draudimo laikotarpis yra vienas (1) mėnuo su automatinio sutarties pratęsimu. **Jūs** būsite apdrausta/apdraustas viename mėnesiui nuo **Draudimo sutarties** pradžios datos, o vėliau – už kiekvieną kitą iš eilės einantį mėnesio laikotarpį, už kurį **Mes** gausime iš **Jūsų Draudimo įmoką**. Jei **Draudimo sutarties** pasirašymo data nesutampa su poliso išdavimo ir galiojimo pradžios data, nurodyta **Draudimo polise**, tuomet **Draudimo poliso** galiojimo pradžios data yra laikoma **Draudimo sutarties** pasirašymo data. Poliso galiojimo pabaigos data yra kalendorinio mėnesio paskutinė diena, praėjus 60 mėnesių nuo poliso įsigaliojimo datos. Draudimas gali būti atšauktas bet kuriuo metu laikantis žemiau aprašytų nutraukimo sąlygų.
 - 2.16. **Išskaitos laikotarpis** – nepertraukiamas laiko tarpas, prasidedantis nuo **Draudžiamojo įvykio** nutikimo dienos, kuris gali būti skaičiuojamas tik pasibaigus **Laukimo laikotarpiui**. **Išskaitos laikotarpis** nustojamas skaičiuoti, kai **Apdraustasis** atgauna darbingumą arba pradeda dirbti. Taikytinas **Išskaitos laikotarpis**: 30 dienų.
Išskaitos laikotarpis yra sąlyginis. Jeigu draudžiamojo įvykio laikotarpis tęsiasi ilgiau negu **Išskaitos laikotarpis**, mokama **Draudimo išmoka** už visą laikotarpį neatsižvelgiant į **Išskaitos laikotarpį**.
- Pastaba:**
- **Draudimo išmoka** mokama tik tuo atveju, jeigu laikinasis nedarbingumas trunka ilgiau negu 30 dienų:
 - jeigu laikinasis nedarbingumas trunka mažiau negu 30 dienų, **Draudimo išmoka** nemokama;
 - jeigu laikinasis nedarbingumas trunka daugiau negu 30 dienų, **Draudimo išmoka** bus mokama už visą laikotarpį, pradedant skaičiuoti nuo pirmos nedarbingumo dienos.
 - **Draudimo išmoka** mokama tuo atveju, jeigu nedarbingumas tęsiasi daugiau kaip 30 dienų:
 - jeigu **Apdraustasis** yra bedarbis mažiau negu 30 dienų, **Draudimo išmoka** nemokama;
 - jeigu **Apdraustasis** yra bedarbis daugiau negu 30 dienų, **Draudimo išmoka** bus mokama už visą laikotarpį, pradedant skaičiuoti nuo pirmos nedarbingumo dienos.
- 2.17. **Laukimo laikotarpis** reiškia nepertraukiamą laikotarpį, kuris prasideda nuo **Draudimo sutarties** įsigaliojimo dienos. Taikytinas **Laukimo laikotarpis**: 30 dienų. Laikinas nedarbingumas dėl **Traumos, Ligos, Vaiko priežiūros**, darbo laiko sutrumpinimas daugiau kaip 50 proc. arba darbo netekimas **Laukimo laikotarpiu** nelaikomas **Draudžiamuoju įvykiu**.
 - 2.18. **Darbas** – tai santykiai, grindžiami darbo arba paslaugų teikimo sutartimi (įskaitant valdybos nario sutartį), numatančia ne trumpesnę kaip 20 valandų darbo savaitę, už kuriuos **Apdraustasis** gauna atlygį.
 - 2.19. **Laikinasis darbas** – tai sezoninio ar neregularaus darbo ar paslaugų teikimo sutartimi reglamentuojami darbo santykiai, už kuriuos

Apdraustasis asmuo gauna atlygį, sudarydamas sezoninio ar laikinojo darbo sutartį vadovaujantis Lietuvos Respublikos darbo kodeksu.

- 2.20. **Draudimo taisyklės** reiškia šias Sąskaitos draudimo taisykles.
- 2.21. **Ankstesnė sveikatos būklė** – tai **Trauma**, lėtinė liga ar bet kokios **Ligos** simptomai, kurie **Apdraustajam** buvo diagnozuoti arba žinomi iki **Draudimo sutarties** įsigaliojimo, arba dėl kurių **Apdraustasis** kreipėsi ar ketino kreiptis į gydytoją per 6 mėnesių laikotarpį iki **Draudimo sutarties** sudarymo dienos.
- 2.22. **Trauma** reiškia žalą arba pakenkimą organizmui dėl išorinės jėgos, kuris Draudimo laikotarpiu buvo patirtas išimtinai dėl nelaimingo atsitikimo.
- 2.23. **Liga** reiškia būklę, kuriai būdingas patologinis nukrypimas nuo normalios sveikatos būklės.
- 2.24. **Vaiko priežiūra** – situacija, kuri susidaro tada, kai dėl Apdraustojo vaiko (iki 18 metų amžiaus) **Ligos** (įskaitant COVID) arba **Traumos**, kuriuos patvirtina licencijuotas gydytojas, **Apdraustajam** išduodama nedarbingumo pažyma arba kitas oficialus dokumentas, patvirtinantis, kad **Apdraustasis** negali vykdyti įprastų darbo pareigų.

3. Kas gali apsidrausti?

- 3.1. Jūs galite sudaryti **Draudimo sutartį** jeigu atitinkate visus šiuos kriterijus:
 - 3.1.1. Turite galiojančią **BITĖS paslaugų sutartį**.
 - 3.1.2. **Jūsų** amžius yra 18–64 metai. Draudimo apsauga galioja asmenims, kurie yra ne vyresni nei 66 metai. Jūs esate atsakingi už Draudimo sutarties nutraukimą ne vėliau nei Jums sueina 66 metai.
 - 3.1.3. Draudimo sutarties galiojimas, kaip ir **Bitės paslaugų sutarties** turėjimas yra esminės sąlygos, kuriomis remiantis gali būti mokama **Draudimo išmoka**.

4. Kada taikoma draudimo apsauga?

4.1. Laikinasis nedarbingumas

- 4.1.1. Laikinasis nedarbingumas yra sveikatos būklė, atsiradusi dėl **Ligos** (įskaitant COVID) ar **Traumos**, kurią patvirtina licencijuotas gydytojas išduodamas nedarbingumo pažymą ir dėl kurios **Apdraustasis** negali atlikti įprastinių darbo pareigų ar dirbti kito darbo. Įprastinės darbo pareigos – tai užduotys, kurias **Apdraustasis** atliko iki **Draudžiamąjo įvykio** ar bet kuris kitas **Darbas**, kurį **Apdraustasis** galėjo dirbti pagal savo išsilavinimą, įgūdžius ir gebėjimus.

Draudimo apsauga taip pat taikoma **Vaiko priežiūros** ar darbo laiko sutrumpinimo daugiau kaip 50 proc. atvejais.

Draudžiamąjo įvykio data laikoma diena, nuo kurios **Apdraustasis** dėl savo ar vaiko iki 18 metų **Ligos** ar **Traumos** neatvyksta į darbą pagal licencijuoto gydytojo išduotą nedarbingumo pažymą arba nuo dienos, kai darbo laikas sutrumpėja daugiau kaip 50 proc. remiantis oficialiais išduotais dokumentais.

- 4.1.2. Nedarbingumas dėl vienos iš toliau nurodytų priežasčių nelaikomas **Draudžiamuoju įvykiu**:

- **Ankstesnė sveikatos būklė** (išskyrus netikėtą **Ankstesnės sveikatos būklės** pablogėjimą);
- nėštumas arba gimdymas (išskyrus gydymo komplikacijų sukeltą nedarbingumą);
- savęs žalojimas, tyčinis kūno sužalojimas arba sąmoningi veiksmai savo sveikatos būklei pabloginti;
- nedarbingumas dėl plastinės arba kosmetinės operacijos, preparatų vartojimo arba chirurginės procedūros, nebūtinų sveikatai gerinti arba ne gydymo tikslais;
- narkotinių arba toksiškų medžiagų arba alkoholio vartojimas;
- ŽIV arba AIDS;
- radiacija, nebent ji tiesiogiai susijusi su **Jūsų** gydymu arba **Jūsų** pareigų darbe vykdymu;
- terorizmo aktai, kariniai veiksmai ir ginkluoti konfliktai;
- Jeigu **Jūs** esate asmuo, dirbantis pagal individualią veiklos pažymą ar verslo liudijimą ir gaunantis už tai stabilias pajamas trumpiau negu pastaruosius 12 mėnesių.
- darbo laiko sutrumpinimas daugiau kaip 50 % **Apdraustojo** prašymu.

4.2. Darbo netekimas

4.2.1. Darbo netekimas – tai **Apdraustojo** priverstinis darbo netekimas ir jo įregistravimas bedarbiu Užimtumo tarnyboje prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos dėl vienos iš žemiau išvardintų priežasčių:

- netikėto **Jūsų** darbo sutarties nutraukimo:
 - darbo sutarties nutraukimas darbdavio iniciatyva be darbuotojo kaltės (LR darbo kodekso 57 str. 1 dalies 1 arba 5 punktas);
 - dėl **Jūsų** darbdavio bankroto arba nemokumo (LR darbo kodekso 62 straipsnis);
 - darbo sutarties nutraukimas Apdraustojo iniciatyva dėl svarbių priežasčių (LR darbo kodekso 56 straipsnio 1 dalies 1, 2 arba 3

punktas), darbo sutarties nutraukimas šalių susitarimu pagal darbdavio raštišką pasiūlymą. Būtina pateikti oficialų rašytinį įmonėje registruotą ir administracijos pasirašytą pasiūlymą dėl darbo sutarties nutraukimo šalių susitarimu (LR darbo kodekso 54 straipsnio 2 punktas).

4.2.2. Jeigu Draudimo sutarties įsigaliojimo momentu esate bedarbis, draudimo apsauga įsigalios praėjus 90 dienų po Jūsų įsidarbinimo, jeigu darbo sutartis bus galiojusi be pertraukų.

4.2.3. Paskutinė **Darbo diena** laikoma **Draudžiamojo įvykio** data.

4.2.4. Draudimo apsauga nuo darbo netekimo netaikoma:

- jeigu netekote **Darbo** arba sužinojote, kad neteksite **Darbo** dar neįsigaliojus šiai **Draudimo sutarčiai**;
- jeigu **Jūsų** nuolatinė gyvenamoji vieta yra ne Lietuvos Respublikoje.

4.2.5. Darbo netekimas nelaikomas **Draudžiamuoju įvykiu**, jeigu **Jūsų** darbo arba paslaugų teikimo santykiai pasibaigia:

- darbo sutarties nutraukimu šalių susitarimu (pagal LR darbo kodekso 57 straipsnio 1 dalies 2, 3 arba 4 punktus);
- darbo sutarties nutraukimu šalių susitarimu **Apdraustojam** prašymu (pagal LR darbo kodekso 54 straipsnį);
- darbo sutarties nutraukimu **Apdraustajam** išėjus į pensiją (LR darbo kodekso 56 straipsnio 1 dalies 4 punktas);
- **Jums** nepertraukiamai dirbant **Darbą** pagal darbo sutartį trumpiau negu paskutinius šešis mėnesius;
- darbo sutarties nutraukimu dėl darbuotojo kaltės (LR darbo kodekso 58 straipsnis);
- pasibaigus laikinajam darbui;
- pasibaigus terminuotai darbo arba paslaugų teikimo sutarčiai, kuri nebuvo pratęsta;
- dėl baudžiamojo proceso arba teismo nutarties;
- dėl terorizmo akto, karinių veiksmų arba ginkluoto konflikto.

5. Draudimo apsaugos galiojimo laikotarpis

5.1. **Jūsų** draudimo apsauga pradės galioti pasibaigus **Laukimo laikotarpiui**, kuris nurodytas **Jūsų Draudimo polise**.

5.2. Draudimo apsauga baigia galioti nutikus bet kuriam iš žemiau nurodytų įvykių:

- draudimo apsauga baigia galioti **Jūsų Draudimo polise** nurodytą datą, kuri **Draudimo polise** nurodyta kaip „Draudimo apsaugos galiojimo pabaiga“.
- Jūs** arba **Draudikas** nutraukiate **Draudimo sutartį** pagal 8 skyriaus „Nutraukimas ir Draudimo įmokos grąžinimas“ nuostatas.

6. Nuostolių atlyginimo tvarka

6.1. **Draudimo išmoka** mokama tik už **Draudžiamąjį įvykį**.

6.2. Įvykį užregistruoti gali tik pats **Apdraustasis**.

6.3. **Draudžiamųjų įvykių** skaičius nėra ribojamas, tačiau maksimalus visų **Draudžiamųjų įvykių** limitas per metus, t.y. per 365 dienas nuo **Draudimo sutarties** pradžios datos, yra 6 mėnesių **Kliento sąskaitos mėnesinio mokesčio** apmokėjimas.

6.4. Jeigu **Jūs** nusprendžiate nutraukti savo **Draudimo sutartį** arba **Bitės paslaugų sutartį** nutraukiama / baigiasi jos galiojimas ir ji nėra pratęsiama, įvykus **Draudžiamajam įvykiui** **Draudimo išmoka** bus mokama iki **Draudimo sutarties** arba **Bitės paslaugų sutarties** nutraukimo / galiojimo pabaigos dienos.

6.5. Apie įvykį praneškite kaip galima greičiau, tačiau ne vėliau kaip per 14 dienų nuo **Draudžiamojo įvykio** datos užpildydami pranešimo apie įvykį formą, esančią interneto svetainėje: <https://bite-lt-ppi.ou.lt>.

6.6. **Jums** pateikus pranešimo apie įvykį formą ir pagrindžiančius dokumentus, **Administratorius** praneš **Jums**, ką daryti toliau.

6.7. Galite pateikti prašymą atlyginti patirtus nuostolius **Draudimo apsaugos laikotarpiu**, nurodydami įvykio datą. Jeigu pateiksite prašymą atlyginti nuostolius pasibaigus **Draudimo apsaugos laikotarpiui**, kiekvieną atvejį vertinsime individualiai. Apdraudžiami tik draudimo apsaugos laikotarpiu nutikę **Draudžiamieji įvykiai**.

6.8. **Mes** privalome surinkti įvairius duomenis ir patikslinti **Draudžiamojo įvykio** aplinkybes, kad galėtume nuspręsti, ar galime mokėti **Draudimo išmoką**. Todėl **Jums** registruojant pranešimą apie patirtus nuostolius internetu, prašysime pateikti šiuos bendruosius dokumentus:

- užpildytą pranešimo apie įvykį formą, įskaitant **Draudžiamąjį įvykį** paaiškinančią informaciją;
- sutikimo dėl asmens duomenų tvarkymo formą.

Trauma / Liga (įskaitant Vaiko priežiūrą)	Bendrieji dokumentai ir šie papildomi dokumentai: - medicinos dokumentas su gydytojo išvadomis, diagnoze ir tai pagrindžiančiais dokumentais (pvz., rentgeno nuotrauka); - nedarbingumo pažymėjimo arba kitos gydytojo išduotos pažymos kopija arba darbdavio išduotas dokumentas dėl neapmokamų atostogų suteikimo Apdraustajam Vaiko priežiūros atveju.
Darbo laiko sutrumpinimas daugiau kaip 50 proc.	paskutinių trijų mėnesių darbo laiko apskaitos žiniaraščio kopija, patvirtinanti, jog Darbo laikas sutrumpinamas daugiau kaip 50 proc.;

Darbo netekimas (nedarbas)	Bendrieji dokumentai ir šie papildomi dokumentai: - valstybinės įstaigos išduota pažyma / kitas oficialus dokumentas patvirtinantis apie Jūsų registraciją bedarbiu arba bedarbio statuso tęsimą; - darbo santykių nutrūkimą įrodantis dokumentas, kuriame nurodyta darbo sutarties nutraukimo priežastis.
----------------------------	---

Dokumentų sąrašai nėra baigtiniai.

- 6.9. Gavęs visus dokumentus, būtinus nustatant **Draudžiamojo įvykio** faktą, priežastis, aplinkybes bei pasekmes ir apskaičiuojant **Draudimo išmoką**, **Draudikas** sumokės Jums **Draudimo išmoką** per 30 dienų nuo paskutinės informacijos ir dokumentų, būtinų nustatant **Draudžiamojo įvykio** faktą, priežastis, aplinkybes bei pasekmes ir apskaičiuojant **Draudimo išmoką**, gavimo.

1 pavyzdys. **Apdraustasis** nedirbo 3 mėnesius. **Kliento sąskaitos mokestis** už telekomunikacijų paslaugas kiekvieną mėnesį buvo 32,00 EUR. Apskaičiuotos draudimo išmokos suma bus 96,00 EUR už 3 mėnesius (tai yra: 32,00 EUR x 3 mėn. = 96,00 EUR).

2 pavyzdys. **Apdraustasis** 2 mėnesius buvo laikinai nedarbingas dėl **Ligos**. **Kliento sąskaitos mokestis** kiekvieną mėnesį buvo 27,00 EUR. Apskaičiuotos **Draudimo išmokos** suma bus 54,00 EUR už 2 mėnesius (tai yra: 27,00 EUR x 2 mėn. = 54,00 EUR).

3 pavyzdys. **Apdraustasis** 20 dienų buvo laikinai nedarbingas dėl **Ligos**. **Draudikas** nemokės draudimo išmokos dėl nepasibaigusio **Išskaitos laikotarpio** (**Išskaitos laikotarpis** laikinojo nedarbingumo atveju yra 30 dienų).

- 6.10. **Draudimo išmokos** mokėjimas baigiasi, kai:

6.10.1. grįžtate į darbą;

6.10.2. atgaunate darbingumą;

arba

6.10.3. kai išmokame **Draudimo išmokas** už 6 mėnesius.

- 6.11. **Draudikas** turi teisę nemokėti **Draudimo išmokos**:

6.11.1. kol bus gauta visa informacija ir dokumentai, būtinai nustatant **Draudžiamojo įvykio** faktą, priežastis, aplinkybes bei pasekmes ir apskaičiuojant **Draudimo išmoką**;

6.11.2. jei dėl **Draudžiamojo įvykio** pradėtas ikiteisminis tyrimas arba teismo procesas – iki proceso pabaigos arba atitinkamų aplinkybių nustatymo, tačiau tik tuo atveju, jeigu ikiteisminis tyrimas arba teismo procesas vykdomi siekiant nustatyti aplinkybę, kuri gali tapti pagrindu pripažinti įvykį nedraudžiamuoju (išimtis) arba dėl kurios **Draudikas** turėtų teisę atsakyti mokėti **Draudimo išmoką**.

- 6.12. Kai pateiktų dokumentų nepakanka tinkamai nustatyti dėl išorinio poveikio patirtų sužalojimų, **Draudikas** turi teisę savo sąskaita atlikti sveikatos patikrinimą.

- 6.13. **Apdraustasis** privalo suteikti galimybę **Draudikui** arba jo įgaliotajam atstovui tirti įvykio priežastis, pasekmes ir aplinkybes.

- 6.14. **Mes** nepriimsime prašymų atlyginti nuostolius, jeigu jie bus pateikti **Mums** vėliau negu po 3 mėnesių nuo **Draudžiamojo įvykio** datos.

6.15. Draudimo išmokos mokėjimo apribojimai

- 6.15.1. **Draudikas** turi teisę mažinti **Draudimo išmoką** arba atsakyti ją išmokėti šiais atvejais:

6.15.1.1. **Apdraustasis** laiku nepranešė **Draudikui** apie **Draudžiamąjį įvykį**, išskyrus atvejus, kai įrodoma, kad **Draudikas** laiku sužinojo apie **Draudžiamąjį įvykį**, arba, kai nepranešimas apie **Draudžiamąjį įvykį** neturėjo poveikio **Draudiko** prievolei sumokėti **Draudimo išmoką**;

6.15.1.2. **Apdraustąjį** arba kito fizinio arba juridinio asmens pateiktų dokumentų nepakanka nustatyti **Draudžiamojo įvykio** datą, aplinkybes, svarbias pripažįstant įvykį draudžiamuoju, ir patirtų sužalojimų / ligos pobūdį;

6.15.1.3. **Draudikui** pateikta informacija apie įvykį yra klaidinanti ir tai turi įtakos apskaičiuojant **Draudimo išmoką**;

6.15.1.4. **Apdraustasis** trukdo arba neleidžia **Draudikui** susipažinti su mediciniais ir kitais su įvykiu susijusiais dokumentais (įskaitant dokumentus apie **Apdraustąjį** sveikatą) arba patikrinti **Apdraustąjį** sveikatos būklę;

6.15.1.5. **Apdraustasis** nevykdė **Draudiko** jam pateiktų nurodymų arba juos vykdė netinkamai;

6.15.1.6. **Apdraustasis** pažeidė kitas **Draudimo** sutarties sąlygas;

6.15.1.7. kitais įstatymuose nustatytais atvejais.

7. Melagingi prašymai mokėti draudimo išmoką

- 7.1. **Mes** nagrinėsime Jūsų prašymą mokėti draudimo išmoką, vadovaudamiesi sudarytos **Draudimo sutarties** sąlygomis ir remdamiesi pirmuoju Jūsų pranešimu apie įvykį. Jeigu Jūsų patirti nuostoliai vertinami kaip nedraudžiamasis įvykis, o po to Jūs pateikiate prašymą mokėti **Draudimo išmoką** pakeitę duomenis, **Mes** galime tai vertinti kaip sukčiavimą. Informacija apie visus tokius atvejus bus perduota atitinkamoms institucijoms.

- 7.2. **Draudžiamą** elgtis apgaulingai. Jeigu Jūs arba Jūsų vardu veikiantis asmuo:

- 7.2.1. pateikiate prašymą mokėti draudimo išmoką pagal šį **Draudimo polisą** žinodami, kad prašymas yra melagingas, arba nurodytos per didelės sumos;
- arba
- 7.2.2. pateikiate pareiškimą, kuriuo pagrindžiamas prašymas atlyginti nuostolius, žinodami, kad pareiškimas yra kokiu nors aspektu melagingas;
- arba
- 7.2.3. pateikiate **Administratoriui** prašymą atlyginti nuostolius pagrindžiančius dokumentus žinodami, kad dokumentai yra suklastoti arba neteisingi;
- arba
- 7.2.4. pateikiate prašymą atlyginti nuostolius, patirtus dėl **Jūsų** tyčinio veiksmo arba su **Jūsų** sutikimu.
- 7.3. **Mes arba Administratorius:**
- 7.3.1. nepriimsime prašymo mokėti **Draudimo išmoką**;
 - 7.3.2. galime netenkinti kito prašymo mokėti **Draudimo išmoką**, kuris buvo arba gali būti pateiktas pagal **Draudimo polisą**;
 - 7.3.3. galime pripažinti **Draudimo sutartį** negaliojančia;
 - 7.3.4. turėsime teisę išieškoti iš **Jūsų** pagal **Draudimo sutartį** jau sumokėtas **Draudimo išmokas**;
 - 7.3.5. negrąžinsime **Jūsų** sumokėtos **Draudimo įmokos**;
 - 7.3.6. galime apie šias aplinkybes pranešti teisėsaugos institucijoms.

8. Nutraukimas ir Draudimo įmokos grąžinimas

- 8.1. Jeigu dėl kokių nors priežasčių ši **Draudimo sutartis Jūsų** netenkina, **Jūs** galite ją nutraukti bet kuriuo metu.
- 8.2. Jeigu nutraukiate **Draudimo sutartį** per pirmąsias 14 dienų ir nesate pateikę/pateikusi prašymo išmokėti **Draudimo išmoką** pagal **Jūsų Draudimo sutartį**, **Jums** bus grąžinta **Draudimo įmokos** dalis, likusi atėmus įmokos sumą už dienas, kuomet **Jums** buvo teikiama draudimo apsauga.
- 8.3. **Jūs** turite teisę nutraukti **Draudimo sutartį** bet kuriuo kitu metu pranešdami apie tai **Mums** raštu, tačiau sumokėta **Draudimo įmoka** už mėnesį, kurį pateikiate prašymą nutraukti **Draudimo sutartį**, nėra grąžinama. **Jūsų Draudimo sutartis** galios iki mėnesio, kurį pateikėte prašymą nutraukti draudimą, pabaigos. Taip yra todėl, kad draudimo apsauga už šį laikotarpį **Jums** jau buvo suteikta.
- 8.4. 14 dienų laikotarpis skaičiuojamas nuo **Draudimo sutarties** įsigijimo dienos.
- Norėdami nutraukti savo **Draudimo sutartį**, kreipkitės į **Draudimo tarpininką** el. paštu bendraudikime@bite.lt arba skambinkite +370 699 23 230 (pokalbio kaina pagal **Jūsų** plano tarifus) arba 1501 (pokalbio kaina www.bite.lt/apie/kontaktai), nurodydami **Draudimo poliso** numerį.
- 8.5. **Draudikas** gali nutraukti **Draudimo sutartį** dėl esminių **Draudimo sutarties** pažeidimo priežasčių, pranešdamas apie tai raštu prieš 14 dienų. Pranešimas apie nutraukimą **Jums** bus išsiųstas paskutiniu **Mums** žinomu **Jūsų** el. pašto adresu. Esminiais **Draudimo sutarties** pažeidimais gali būti laikoma (tačiau tuo neapsiribojant):
- 8.5.1. sukčiavimas;
 - 8.5.2. grasinantis ar įžeidžiantis elgesys ir (arba) esminis šių **Draudimo taisyklių** nesilaikymas, neleidžiantis **Mums** tinkamai vykdyti savo teisių ir pareigų pagal šią **Draudimo sutartį**;
 - 8.5.3. **Jūsų** pateikta informacija yra žinomai klaidinanti, neišsami ir (arba) atsakymai į **Mūsų** užduotus klausimus yra netikslūs;
- 8.6. Jeigu **Jūsų Draudimo polisas** nutraukiamas (anuliuojamas) nuo sukčiavimo veiksmo dienos, **Mes** nemokėsime **Jums Draudimo išmokų** už po to nutikiančius įvykius, o jau sumokėtos **Draudimo įmokos** nebus grąžintos;

9. Skundų teikimo tvarka

- 9.1. Jeigu turite skundą dėl to kaip buvo nagrinėjama **Jūsų** žala, dėl **Draudimo poliso** sudarymo arba tvarkymo, prašome kreiptis į **Administratorių**.
- 9.2. **Administratorius Mūsų** vardu nagrinėja su šiuo **Draudimo polisą** susijusius skundus. Jeigu norite pateikti skundą, tai galite padaryti:
- el. paštu nusiskundimai@ou.lt;
 - raštu, adresu UAB „One Underwriting“, A. Goštauto g. 40B, Vilnius.
- 9.3. **Administratorius** nedelsdamas patvirtins gautą skundą ir sieks išspręsti **Jūsų** skundą per 15 darbo dienų nuo pirmo pranešimo iš **Jūsų** gavimo dienos.
- 9.4. Jeigu **Administratoriui** nepavyksta išspręsti **Jūsų** skundo per aukščiau nurodytą terminą, **Administratorius** praneš apie tai **Jums** raštu nurodydamas priežastis ir sieks išspręsti skundą per papildomas 20 darbo dienų nuo šio pranešimo dienos.
- 9.5. Jeigu esate fizinis asmuo ir likote nepatenkintas skundo sprendimu arba jis nebuvo išspręstas per aukščiau nurodytus terminus, **Jūs** turite teisę kreiptis į Lietuvos banko Priežiūros tarnybą, adresu: Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius, el. paštas: info@lb.lt.

SVARBI INFORMACIJA. Prieš kreipdamiesi dėl skundo nagrinėjimo į Lietuvos banko Priežiūros tarnybą, raštu turite kreiptis į **Administratorių**. Į **Administratorių** turite kreiptis ne vėliau kaip per 3 mėnesius nuo sužinojimo apie savo teisių pažeidimą dienos.

Daugiau informacijos rasite: <https://www.lb.lt/lt/ka-daryti-jei-norite-spresti-ginca-su-finansiniu-paslaugu-teikeju#ex-1-3>.

Šiame skyriuje aptariama skundų sprendimo tvarka nepanaikina **Jūsų** teisės inicijuoti ginčą teisme Lietuvos Respublikos įstatymuose nustatyta tvarka. Taip pat galite pasinaudoti Europos Komisijos elektroninio skundo sprendimo platforma: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

10. Bendrosios administravimo sąlygos

- 10.1. **Draudimo tarpininkas** administruos **Jūsų Draudimo polisą**, o **Administratorius** reguliuos visas žalas ir nagrinės skundus, vadovaudamasis **Mūsų** nurodymais ir šiomis **Draudimo taisyklėmis**.
- 10.2. **Jūs** neturite teisės perleisti šios **Draudimo sutarties** kitam asmeniui.
- 10.3. Pasibaigus draudimo apsaugai pagal **Draudimo sutartį**, nebus mokama jokia pinigine išmoka arba grąžinama bet kokia suma **Apdraustajam**.
- 10.4. **Mes** galime pakeisti šias **Draudimo taisykles** tik dėl svarbių teisinių arba reguliavimo priežasčių. Kai tokie pakeitimai naudingi **Jums**, **Mes** atliksime pakeitimus nedelsdami ir pranešime **Jums** apie tai per 7 dienas. Visais kitais atvejais **Mes** raštu pranešime **Jums** apie pakeitimus ne vėliau kaip prieš 30 dienų iki pakeitimų įsigaliojimo. Jeigu pasikeitusios sąlygos **Jūsų** netenkintų ir norėtumėte nutraukti **Draudimo sutartį**, prašome susipažinti su 8 sk. „Nutraukimas ir Draudimo įmokos grąžinimas“ aprašyta tvarka. Pasikeitus sąlygoms, **Mes** įsipareigojame nedaryti naujų pakeitimų mažiau kaip 2 mėnesius.
- 10.5. Šiai **Draudimo sutarčiai** taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Kile ginčai sprendžiami tik Lietuvos Respublikos teismuose.
- 10.6. **Mes** galime perleisti savo teises ir įsipareigojimus pagal šią **Draudimo sutartį** kitam **Draudikui** vadovaudamiesi tokiu perleidimu taikomame įstatyme nustatyta tvarka. **Jūs** turite teisę įstatymo nustatyta tvarka raštu nesutikti su tokiu teisių ir įsipareigojimų pagal **Draudimo sutartį** perleidimu. Toks **Jūsų** prieštaravimas **Mums** nėra įpareigojantis. Jeigu **Jūs** nesutinkate su teisių ir įsipareigojimų pagal **Draudimo sutartį** perleidimu, turite teisę nutraukti **Draudimo sutartį**.

11. Sandoriai, kuriais pažeidžiami galiojantys sankcijų reglamentai

- 11.1. **Draudikas** niekada neteiks jokios naudos pagal šią **Draudimo sutartį**, jeigu suteikta draudimo apsauga, mokama **Draudimo išmoka** ar kitokios naudos suteikimas būtų traktuojamas kaip Europos Sąjungos arba Lietuvos Respublikos įvesto sankcijų reglamento arba embargo pažeidimas. Tai taikoma ir visiems Jungtinių Amerikos Valstijų įvestiems sankcijų reglamentams ir embargams, su sąlyga, kad jais nepažeidžiama ES arba valstybinė teisė.
- 11.2. Jeigu **Draudikas** atlieka mokėjimą **Apdraustajam**, tačiau mokėjimas sustabdomas dėl sankcijų, laikoma, kad **Draudikas** vis tiek įvykdė savo įsipareigojimus pagal **Draudimo sutartį**. Jeigu sudaręs **Draudimo polisą** **Draudikas** sužino, kad **Apdraustasis** yra įtrauktas į sankcijų arba panašius sąrašus, **Draudikas** turi teisę nedelsdamas nutraukti **Draudimo sutartį**.

12. Duomenų apsauga

- 12.1. Duomenų apsauga
Draudikas (toliau – Duomenų valdytojas) įsipareigoja saugoti ir gerbti **Jūsų** privatumą laikydamasis galiojančių Duomenų apsaugos teisės aktų (toliau – Teisės aktai). Toliau pateikiama apžvalga, kaip **Mes** tvarkome **Jūsų** asmens duomenis.
- 12.2. Kokiais tikslais Mes naudojame Jūsų asmens duomenis
Galime naudoti turimus **Jūsų**, **Apdraustojo** ir Naudos gavėjo asmens duomenis **Jūsų** Draudimo sutarties vykdymo tikslais, įskaitant **Jūsų** užsakytos draudimo apsaugos teikimą ir tvarkymą, žalų reguliavimą ir kitais susijusiais tikslais, draudimo rizikos vertinimą (galimai įskaitant automatizuotai priimamus draudimo rizikos vertinimo sprendimus), pratęsimo sąlygų siūlymą, kainodaros arba statistiniais tikslais. Taip pat galime naudoti **Jūsų** duomenis sukčiavimo ir pinigų plovimo prevencijos ar savo bendrų teisinių arba reguliavimo įsipareigojimų vykdymo tikslais.
- 12.3. Jūsų asmens duomenų atskleidimas
Galime atskleisti **Jūsų** asmens duomenis tretiesiems asmenims, kurie dalyvauja produktų arba paslaugų teikime **Jums**, arba paslaugų teikėjams, kurie teikia paslaugas **Mums** arba **Mūsų** vardu. Jiems priskiriamos **Mūsų** grupės bendrovės, pagrindiniai partneriai, brokeriai, agentai, nepriklausomi administratoriai, kiti draudikai, perdraudikai, kiti draudimo tarpininkai, draudimo informacijos biurai, kreditų agentūros, sukčiavimo tyrimo agentūros, nuostolių vertinimo ekspertai, išorinės advokatų kontoros, išorinės apskaitos bendrovės ir auditoriai, priežiūros institucijos ir kt., kaip gali būti reikalaujama pagal įstatymus.
- 12.4. Tarptautinis duomenų perdavimas
Jūsų duomenys nebus perduoti už Europos ekonominės erdvės (EEE) ribų.
Jūsų teisės
Jūs, **Apdraustasis** arba Naudos gavėjas turite teisę prašyti **Mūsų** netvarkyti **Jūsų** asmens duomenų rinkodaros tikslais, gauti **Mūsų** turimų asmens duomenų kopiją, prašyti, kad asmens duomenys būtų ištrinti (su tam tikromis išimtimis), kad netikslūs arba klaidinantys duomenys būtų pataisyti arba ištrinti, apriboti asmens duomenų tvarkymą, prašyti **Mūsų** pateikti asmens duomenų kopiją bet kuriam kitam duomenų valdytojui ir pateikti skundą vietos duomenų apsaugos įstaigai, kuri Lietuvoje yra Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija, adresu: L. Sapiegos g. 17, LT-10312 Vilnius, el. paštas ada@ada.lt.
- 12.5. Saugojimas
Jūsų duomenis saugosime ne ilgiau nei reikia ir tvarkysime vadovaudamiesi **Mūsų** duomenų saugojimo politikos reikalavimais. Daugeliu atvejų duomenų saugojimo laikotarpis yra dešimt (10) metų nuo **Draudimo poliso** galiojimo pabaigos arba **Mūsų** verslo santykių su **Jumis** pabaigos, išskyrus atvejus, kai dėl verslo, teisinių ar reguliavimo reikalavimų privalome saugoti duomenis ilgesnį laikotarpį. Daugiau informacijos apie tai, kaip naudojame **Jūsų** asmens duomenis, galite rasti **Mūsų** išsamiaje Privatumo politikos apraše interneto svetainėje: <https://www.quantumleben.com/de/datenschutz.html>. Galite susisiekti su Duomenų apsaugos pareigūnu bendrovėje „Quantum Leben AG“ arba el. paštu info@quantumleben.com.